

# QUALITÄTSPOLITIK

Das Qualitätsziel von proseat ist es, Güter bereitzustellen, die die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden und der Märkte, die wir bedienen, erfüllen oder übertreffen. Wir verpflichten uns zu einem aktiven Umweltschutz.

Unsere Prioritäten sind:

- regelmäßiges Erheben von Daten der Kundenbewertung, deren Auswertung und Überwachung, um die Kundenzufriedenheit zu beurteilen.
- Definition und Bewertung von Qualitätszielen, die die Erfüllung unserer Unternehmensziele und Kundenerwartungen unterstützen.
- Angebot von konkurrenzfähigen Produkten, die sicherstellen, dass proseat der Lieferant der Wahl unserer Kunden bleibt.
- Einbindung unserer Mitarbeiter in die Verantwortung für das Qualitätsmanagementsystem durch Bereitstellung von Standards und Trainingsmaßnahmen sowie durch eine effektive Kommunikation.
- ständige Erfüllung von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen sowie der Kundenanforderungen durch enge und kooperative Zusammenarbeit mit Lieferanten, Partnern und Kunden.
- Umsetzung von „Best Practices“ und kontinuierliche Verbesserung zur Unterstützung der Lieferung von qualitativ hochwertigen Waren.
- fokussierter Ansatz zur Vermeidung von Abfällen und zur "Null Fehler Strategie".

Bei proseat werden alle Mitarbeiter ermutigt, an der Weiterentwicklung und kontinuierlichen Verbesserung des integrierten Managementsystems mitzuwirken sowie die Einhaltung aller relevanten Gesetze und Vorschriften zu gewährleisten.

Die Qualitätspolitik wird regelmäßig vom Senior Management überprüft und allen Mitarbeitern und Interessensvertretern mitgeteilt.



Stefan Hünermann  
President & CEO



Jens Dreier  
Quality Director